



**Superintendencia de Água e Esgoto de Catanduva**

**Objeto: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO E GERENCIAMENTO CONTÍNUO E SAZONAL DE CENTRAL DE ATENDIMENTO, COM REALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO (RECEPTIVO E ATIVO) E MULTIMEIOS, EM MODALIDADE CALL CENTER, INCLUINDO O REGISTRO E O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS DA SAEC E AO PÚBLICO EM GERAL.**

| Item               | Descrição dos Produtos      | Unid. | Quantidade | Valor Unitário | Total Mensal |
|--------------------|-----------------------------|-------|------------|----------------|--------------|
| 1                  | ATENDIMENTO ATIVO/RECEPTIVO | Unid. | 6.000      |                |              |
| 2                  | ATENDIMENTO MULTIMEIOS      | Unid. | 4.000      |                |              |
| 3                  | IMPLANTAÇÃO                 | Unid. | 1          |                |              |
| <b>TOTAL ANUAL</b> |                             |       |            |                |              |