

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Contratação de serviços técnicos para o desenvolvimento de projeto na SAEC pelo modelo in company, com o propósito de disponibilizar cursos, workshop e consultoria para os servidores da autarquia.

### 2. JUSTIFICATIVA

A contratação visa promover o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos servidores públicos da SAEC, através de ações de capacitação que enfoquem em soluções fundamentais para a atualização do conhecimento, melhoria do desempenho, motivação e liderança, que servirão de estímulo para melhores práticas e decisões e contribuirão para o aprimoramento do serviço prestado alinhado as metas e objetivos da autarquia.

### 3. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO E REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Contratação de empresa para o desenvolvimento de projeto na SAEC pelo modelo in company, disponibilizando cursos, workshop e consultoria de acordo com os temas abaixo:

#### **3.1 Treinamento/Curso de Liderança - Pessoas e Equipes:**

Abordagem: Inteligência emocional, valores e propósitos e planos de desenvolvimento pessoal; Como ser o Líder que sua empresa precisa, delegação de tarefas, gerenciamento de conflitos, alinhamento e conexão com equipe; Metas, indicadores, feedback, força do coletivo e decisões em equipe

- Número estimado de participantes: 30 (trinta) compreendidos em 01 (uma) turma.
- Carga horária estimada: 31 (trinta e uma) horas.

#### **3.2 Treinamento/Workshop de Atendimento ao Cliente:**

Abordagem: Compreender as diferenças entre tratamento e atendimento; Aprender a lidar com situações inesperadas e complexas e lidar com reclamações; Fidelização de cliente e pesquisas de satisfação.

- Número estimado de participantes: 100 (cem).
- Carga horária estimada: 2 (duas) horas.

#### **3.3 Consultoria em ESG – Meio Ambiente, Social e Governança:**

Consultoria customizada que vise analisar os aspectos atuais da empresa em relação aos pilares de ESG; Traçar metas e objetivos; desenvolver um plano de ação estipulando o cronograma de implementação e mensuração dos indicadores de monitoramento e avaliação dos resultados do projeto ESG.

- Carga Horária: 24 horas

### **3.4 Workshops: Inteligência Emocional e Empoderamento Feminino**

Cursos, oficinas e palestras com foco no empreendedorismo e empoderamento feminino/ Inteligência emocional; Desenvolvimento de competências e habilidades;

- Carga Horária: 2 horas cada workshop

### **4. PRAZO DO CONTRATO**

O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, contados da data da sua assinatura.

### **5. FORMA, LOCAL E PRAZOS DE EXECUÇÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO**

Os cursos, workshop e consultoria deverão ser ministrados de forma presencial – in company, na sede administrativa da SAEC ou em outro local designado pelo gestor do contrato

Os serviços serão executados durante o ano de .2024, sendo que o cronograma das ações será construído posteriormente junto ao gestor do contrato.

### **6. ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO**

O agente público que irá acompanhar e fiscalizar a prestação do serviço é: Tiago Mazoni, Assessor técnico, inscrito no CPF nº xxx.764.05x-xx, lotado nesta autarquia.

### **7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

O pagamento será realizado em até 15 (quinze) dias, após a finalização do serviço, entrega e aceitação da Nota Fiscal, através de depósito ou transferência bancária em conta corrente em nome da empresa.

O documento fiscal deverá necessariamente estar em nome da empresa prestadora do serviço.

### **8. SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

A contratação será mediante Dispensa de Licitação, com fulcro no Art. 75, inciso XV da Lei 14.133/2021, onde o critério de seleção do fornecedor será o de menor valor global.

Como condição para assinatura do contrato, será verificado a regularidade fiscal do vencedor; o Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e o Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep); e as certidões negativas de inidoneidade, de impedimento e de débitos trabalhistas.

Catanduva, 09 de abril de 2024.

**TIAGO MAZONI**  
Assessor Técnico